

# **РУКОВОДСТВО ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПРИЛОЖЕНИЯ «РЦ УРАЛА ОНЛАЙН»**

Версия 1.1

**Екатеринбург, 2019**

### **Аннотация.**

Настоящее руководство по использованию приложения «РЦ УРАЛА ОНЛАЙН», далее по тексту **«Руководство»**, составлено и оформлено в соответствии с Межгосударственным стандартом ЕСПД «Руководство оператора». (Единая система программной документации. «Руководство оператора». Требования к содержанию и оформлению. ГОСТ 19.505-79.)

Под термином «Приложение «РЦ УРАЛА ОНЛАЙН», далее по тексту **«Приложение»**, понимается программа для мобильного устройства, далее по тексту **«Устройство»**, выполняющего функции ЭВМ.

Пользователь, загрузивший Приложение на Устройство считается принявшим [«Пользовательское соглашение»](#) и [«Политику конфиденциальности»](#), считается уведомленным о необходимости принятия [оферты банка «АО ВБРР»](#) перед осуществлением оплаты посредством Интернет из Приложения.

**Руководство распространяется только на Приложение и не заменяет руководства от производителей системных программных средств Устройства и прочие источники информации, освещающие работу с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы Устройства.**



## Содержание.

1. Назначение приложения. ....	4
1.1. Функциональное назначение. ....	4
1.2. Эксплуатационное назначение. ....	4
1.3. Состав функций. ....	5
2. Условия выполнения приложения. ....	6
2.1. Климатические условия эксплуатации. ....	6
2.2. Минимальный состав технических средств. ....	6
2.3. Минимальный состав программных средств. ....	6
2.4. Требования к пользователю. ....	7
3. Выполнение приложения. ....	7
3.1. Загрузка и запуск приложения. ....	7
3.2. Основные действия в приложении, действие в главном меню «Лицевые счета», раздел «Лицевые счета». ....	8
3.3. Основные действия в приложении, действие в главном меню «Передать показания», раздел «Приборы учета». ....	9
3.4. Основные действия в приложении, действие в главном меню «Оплатить», раздел «Документы к оплате». ....	10
3.5. Основные действия в приложении, раздел «Платежи». ....	11
3.6. Основные действия в приложении, раздел «Банк АО «ВБРР». ....	11
3.7. Завершение приложения. ....	12
4. Сообщения пользователю. ....	12
4.1. Сообщения об ошибках. ....	12
4.2. Сообщения контекстной помощи. ....	12
4.3. Сообщения о неполной функциональности. ....	12
Приложения. ....	15

## **1. Назначение приложения.**

### **1.1. Функциональное назначение.**

1.1.1. Приложение предназначено для использования физическим лицом - потребителем оказанных жилищно-коммунальных услуг, далее «**Пользователь**». Язык приложения – русский.

1.1.2. Приложение в реальном времени для всех пользователей: а) осуществляет прием оплаты по платежным документам АО «РЦ УРАЛА» за жилищно-коммунальные услуги; б) осуществляет ручной сбор показаний индивидуальных приборов учета; в) принимает обращения граждан.

1.1.3. Приложение в реальном времени для пользователей, имеющих личный мобильный или веб-кабинет (<https://wk.rcurala.ru/>) предоставляет данные о начислениях, произведенных оплатах и сформированной на лицевом счете (лицевых счетах) Пользователя задолженности (задолженностей).

### **1.2. Эксплуатационное назначение.**

1.2.1. Приложение имеет два режима работы: а) режим работы для зарегистрированного Пользователя, Пользователю предоставляются функции согласно п. 1.1.2. и п. 1.1.3. Руководства; б) режим работы без регистрации Пользователя в Приложении, Пользователю предоставляются функции согласно п. 1.1.2. Руководства.

1.2.2. Смена режима работы Приложения осуществляется: а) на экранной форме «**Вход**», выбрать режим «**Войти**» или режим «**Без регистрации**» (рис.1 приложения к Руководству); б) на экранной форме «**Профиль**», выбрать режим «**Выйти**» (рис.2 приложения к Руководству).

1.2.3. Режим работы Приложения сохраняется при закрытии Приложения, а именно Пользователь, выбравший один из режимов работы, продолжает в нем находиться до тех пор, пока Пользователь не выполнит действие согласно п.1.2.2. б).

1.2.4. Время обработки одной транзакции в Приложении не должно превышать 10 секунд при подключении к среде передачи данных по технологии Wi-Fi с шириной канала не менее 5Мб/с., расстоянием до точки доступа Wi-Fi не более 10 метров в зоне визуальной видимости Устройства и точки доступа W-Fi и гарантированным доступом в Интернет.

### **1.3. Состав функций.**

**Приложение обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций при наличии доступа к телекоммуникационной инфраструктуре передачи данных.**

1.3.1. Предоставляет доступ к возможности оплаты (без комиссии) с использованием платежных систем МИР, VISA, MasterCard, Maestro.

1.3.2. Возможность оплаты по QR коду, размещенному на платежном документе АО «РЦ УРАЛА».

1.3.3. Сохранение уведомления о произведенной оплате на Устройстве, отправка уведомления на адрес электронной почты, который указал Пользователь на экранной форме «**Профиль**», выбрав режим «**Персональные данные**» (рис.2 и рис.3 приложения к Руководству).

1.3.4. Отправка фискального документа на адрес электронной почты Пользователя.

1.3.5. Возможность добавления нескольких лицевых счетов и их группировка по адресу закрепления.

1.3.6. Возможность просмотра начислений (в том числе история), отправка выписки по лицевому счету на адрес электронной почты Пользователя.

1.3.7. Возможность передачи показаний приборов учета.

1.3.8. Возможность обратной связи Пользователя с АО «РЦ УРАЛА».

1.3.9. Возможность ознакомления с адресами представительств АО «РЦ УРАЛА», расположения пунктов приема платежей на интерактивной карте.

1.3.10. Возможность отправки Приложением и получения Пользователем уведомлений (PUSH-уведомления) о произведенных начислениях (в момент окончания расчетов) и т.п.

**Приложение обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций без наличия доступа к телекоммуникационной инфраструктуре передачи данных:**

1.3.11. Просмотр уведомления о произведенной оплате на Устройстве.



1.3.12. Возможность добавления документа к оплате по QR коду.

1.3.13. Возможность просмотра последних загруженных на Устройство начислений по лицевым счетам Пользователя.

1.3.14. Возможность ознакомления с адресами представительств АО «РЦ УРАЛА», расположения пунктов приема платежей.

## 2. Условия выполнения приложения.

### 2.1. Климатические условия эксплуатации.

Климатические условия эксплуатации приложения соответствуют условиям эксплуатации используемого Устройства.

### 2.2. Минимальный состав технических средств.

**В состав технических средств для выполнения функций согласно п.1.3.1 - п.1.3.10 настоящего Руководства должны входить.**

2.2.1. Устройство, поддерживающее на аппаратном уровне технологию OpenGL и совместимое с операционной системой Android или с операционной системой iOS.

2.2.2. Телекоммуникационная инфраструктура передачи данных мобильных данных 3G или Wi-Fi со скоростью передачи от 115 кбит/с.

**В состав технических средств для выполнения функций согласно п.1.3.11 - п.1.3.14 настоящего Руководства должно входить: Устройство, поддерживающее на аппаратном уровне технологию OpenGL и совместимое с операционной системой Android или с операционной системой iOS.**

### 2.3. Минимальный состав программных средств.

2.3.1. Системные программные средства Устройства, используемые Приложением должны являться лицензионно локализованной версией операционной системы.

2.3.2. Системные программные средства Устройства, используемые Приложением должны использовать рекомендуемые разработчиками Android и iOS способы обеспечения конфиденциальности данных Пользователя, включая, но, не ограничиваясь сетевым экраном (брандмауэром).

2.3.3. Системные программные средства Устройства, используемые Приложением не должны быть подвержены

несанкционированному доступу третьих лиц без соответствующего решения Пользователя.

2.3.4. Приложение протестировано и гарантированно работает на устройствах с операционной системой **Android с API level  $\geq 24$** , имеющим одно из названий операционной системы **Nougat** или **Oreo** или **Pie** или **Android X**, и выпущенными **после июля 2016 г.**

2.3.5. Приложение протестировано и гарантированно работает на устройствах с операционной системой **iOS версии 11 и выше**: iPhone 5S, iPhone SE, iPhone 6-8(S,Plus), iPhone X.

#### **2.4. Требования к пользователю.**

Пользователь Приложения должен обладать **практическими навыками** работы с графическим пользовательским интерфейсом системных программных средств Устройства.

### **3. Выполнение приложения.**

#### **3.1. Загрузка и запуск приложения.**

3.1.1. Загрузка и запуск приложений осуществляется способами, детальные сведения о которых изложены в руководстве пользователя системных программных средств Устройства или на сайте производителя Устройства.

3.1.2. В случае успешной загрузки Приложения в списке установленных программ на Устройстве будет содержаться текстово-графическая информация вида:



**РЦ УРАЛА онлайн**

3.1.3. В случае первого запуска Приложения на Устройстве будет отображена экранная форма **«Вход»** (рис.1 приложения к Руководству).

3.1.4. В случае повторного запуска Приложения, при условии, что Пользователь прежде воспользовался одним из режимов доступа согласно п.1.2.1, п.1.2.2. а) настоящего Руководства, будет отображена экранная форма **«Главная»** (рис.4, 5 приложения к Руководству).

### 3.2. Основные действия в приложении, действие в главном меню «Лицевые счета», раздел «Лицевые счета».

Пользователь имеет возможность добавить лицевые счета в раздел «Лицевые счета», если лицевые счета имеют один и тот же закрепленный адрес, то лицевые счета группируются в группу по адресу (рис.6 приложения к Руководству), удалить группу лицевых счетов или отдельный лицевой счет из группы, перейти в банк для оплаты сумм по выбранным лицевым счетам, изменить суммы оплаты по лицевым счетам, передать показания приборов учета, просмотреть произведенные ранее оплаты и сохраненные на Устройстве, просмотреть историю расчетов, получить выписку по лицевому счету на адрес электронной почты Пользователя (рис.7 приложения к Руководству).

3.2.1. По умолчанию все группы лицевых счетов и каждый лицевой счет в группе отмечен как выбранный, для снятия отметки «**выбранный**» или для установки отметки «**выбранный**» коснитесь экрана на соответствующей группе лицевых счетов или на лицевом счете.

3.2.2. Для удаления группы лицевых счетов или лицевого счета сделайте движение «**смахнуть**» в направлении справа налево.

3.2.3.

 Оплатить

Нажмите для перехода в банк и оплаты сумм по выбранным лицевым счетам без изменения суммы оплаты.

3.2.4.



Нажмите для изменения суммы оплаты по лицевым счетам для выбранных групп лицевых счетов или лицевых счетов.

3.2.5.



Нажмите для добавления лицевого счета с использованием виртуальной клавиатуры.

3.2.6.



Нажмите для добавления лицевого счета с использованием QR кода, который размещен на платежном документе.

### 3.3. Основные действия в приложении, действие в главном меню «Передать показания», раздел «Приборы учета».

Пользователь имеет возможность передать показания приборов учета по лицевым счетам, добавленным в разделе «Лицевые счета» (рис.8 приложения к Руководству), в случае если используется режим доступа «Без регистрации», Пользователь добавляет лицевой счет вручную для передачи показаний приборов учета (рис.9 приложения к Руководству).

3.3.1. При отсутствии сообщения «Нет приборов учета» Пользователю доступен режим «**выбора лицевого счета**» для передачи показаний приборов учета (рис.10 приложения к Руководству), для этого следует нажать на описание активного лицевого счета слева от клавиши «**Передать**», используйте «**Отмена**» для отмены действия или «**Готово**» для выбора лицевого счета активным.

3.3.2. Для изменения даты передачи показания прибора нажмите «**Изменить дату**» (рис.11 приложения к Руководству), используйте «**Отмена**» для отмены действия или «**Готово**» для подтверждения выбранной даты.

3.3.3. Для изменения значения показаний прибора учета нажмите на соответствующее значение у прибора учета (рис.12 приложения к Руководству). Введите новое значение для прибора учета и подтвердите значение соответствующей клавишей на виртуальной клавиатуре Устройства. Новое значение прибора учета должно быть не меньшим, чем переданное за прошлый период.

3.3.4.

 **Передать**

Нажмите для передачи значений приборов учета.

3.3.5.



Нажмите для добавления лицевого счета с использованием виртуальной клавиатуры для последующей передачи показаний приборов учета.

3.3.6.



Нажмите для добавления лицевого счета с использованием QR кода, который размещен на платежном документе, для последующей передачи показаний приборов учета.

### 3.4. Основные действия в приложении, действие в главном меню «Оплатить», раздел «Документы к оплате».

Пользователь имеет возможность создать документы к оплате, изменить сумму к оплате, удалить документы к оплате, перейти в банк для оплаты сумм по выбранным лицевым счетам (рис.13 приложения к Руководству), в случае если используется режим доступа «Без регистрации», Пользователь добавляет лицевой счет вручную для создания документа к оплате (рис.14 приложения к Руководству).

3.4.1. При отсутствии сообщения «Нет документов к оплате» по умолчанию по каждому лицевому счету подготовлены документы к оплате, лицевой счет, по которому подготовлены документы к оплате, отмечен как выбранный, для снятия отметки «**выбранный**» или для установки отметки «**выбранный**» коснитесь экрана на соответствующем лицевом счете.

3.4.2. При отсутствии сообщения «Нет документов к оплате» Пользователю предоставляется возможность изменить сумму к оплате, для этого необходимо коснуться в правой части экрана Устройства на соответствующем лицевом счете, после этого Пользователь получит возможность изменить сумму к оплате по категориям платежа (рис.15 приложения к Руководству), общие принципы изменения значения показаны в п.3.3.3. Руководства.

3.4.3. Для удаления лицевого счета в разделе «**Документы к оплате**» или категории платежа в разделе «**К оплате**» сделайте движение «**смахнуть**» в направлении справа налево.

3.4.4.



Нажмите для перехода в банк и оплаты сумм по выбранным лицевым счетам.

3.4.5.



Нажмите для добавления лицевого счета с использованием виртуальной клавиатуры для последующего перехода в банк.

3.4.6.



Нажмите для добавления лицевого счета с использованием QR кода, который размещен на платежном документе, для последующего перехода в банк.

### 3.5. Основные действия в приложении, раздел «Платежи».

Пользователю предоставляется возможность оплаты (без комиссии) с использованием платежных систем МИР, VISA, MasterCard, Maestro (рис.16 приложения к Руководству), в случае если Пользователь впервые производит оплату из Приложения, Пользователь должен принять оферту банка АО «ВБРР» (рис.17 приложения к Руководству).

3.5.1. Переход в раздел «Платежи» осуществляется по действию Пользователя из раздела «Лицевые счета» (п.3.2.3. Руководства), из раздела «Документы к оплате» (п.3.4.4. Руководства).

3.5.2. Возможность оплаты Пользователю предоставляется только после принятия оферты банка АО «ВБРР».

3.5.3.



Оплатить

Нажмите для перехода в банк.

### 3.6. Основные действия в приложении, раздел «Банк АО «ВБРР».

Пользователю предоставляется возможность ввода реквизитов банковской карты, выпущенной любым банком (рис.18 приложения к Руководству) и возможность оплаты.

3.6.1. Переход в раздел «Банк АО «ВБРР» осуществляется по действию Пользователя из раздела «Платежи» (п.3.5. Руководства) и после принятия оферты банка АО «ВБРР» (п.3.5.2. Руководства).

3.6.2. В случае ввода реквизитов действующей банковской карты и нажатия «Оплатить» осуществляется обработка платежа.

3.6.3. В случае успешной обработки платежа Пользователю выводится на экран Устройства сообщение об успешности платежа.

3.6.4. В случае неуспешной обработки платежа Пользователю выводится на экран Устройства сообщение о не успешности платежа.

3.6.5. В случае успешной обработки платежа при условии, что Пользователь указал адрес электронной почты согласно п.1.3.3. Руководства, Пользователю банком высылается уведомление о совершенной операции, а центром оформления фискальных документов – фискальный документ на сумму платежа.

### **3.7. Завершение приложения.**

Завершение работы приложения обеспечивается общепринятыми методами для системных программных средств Устройства.

## **4. Сообщения пользователю.**

### **4.1. Сообщения об ошибках.**

4.1.1. Приложение не допускает ошибочных действий Пользователя.

4.1.2. В случае неожиданного аварийного завершения работы Приложения необходимо сообщить об этом в АО «РЦ УРАЛА» через экранную форму «**Профиль**», выбрав действие «**Задать вопрос**» или «**Позвонить нам**», звонок бесплатный (см. рис.2 приложения к Руководству).

### **4.2. Сообщения контекстной помощи.**

4.2.1. Приложение содержит интерактивную контекстную помощь.

4.2.2. В случае отсутствия контекстной помощи, в том месте, где она должна быть, или несоответствие контекстной помощи возникшей ситуации при работе с Приложением просьба сообщить об этом в АО «РЦ УРАЛА» через экранную форму «**Профиль**», выбрав действие «**Задать вопрос**» или «**Позвонить нам**», звонок бесплатный (см. рис.2 приложения к Руководству).

### **4.3. Сообщения о неполной функциональности.**

4.3.1. Сообщение об ограниченном доступе к инфраструктуре передачи данных.

## ВНИМАНИЕ

нет связи с сервером  
**проверьте Интернет**  
и нажмите "Повторить"

**Повторить**

Приложение уведомляет Пользователя о том, что нет доступа к серверу АО «РЦ УРАЛА». Приложение выполняет функций согласно п.1.3.11 - п.1.3.14 Руководства.

Действия Пользователя:

- в случае первого запуска Приложения на Устройстве после его загрузки согласно п.3.1. Руководства Пользователю необходимо убедиться в выполнении требований по минимальному составу программных средств на Устройстве согласно п.2.3.1. – п. 2.3.3. Руководства;
- Пользователь должен убедиться, что выполняются требования по минимальному составу технических средств в части п.2.2.2 Руководства;
- в экранной форме «Профиль-Настройки» установить большее значение параметра «Ожидание данных от сервера».

4.3.2. Сообщение о неполученном актуальном состоянии.



## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

по лицевым счетам

**не получено**

актуальное состояние,  
повторите позже

**Закреть**

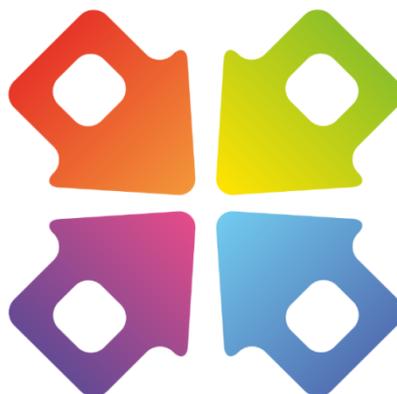
Приложение уведомляет Пользователя о том, что нет доступа к серверу АО «РЦ УРАЛА» с актуальными данными по лицевым счетам. Приложение выполняет функций согласно п.1.3.1 - п.1.3.10 Руководства, если не сопровождается сообщением п.4.3.1 Руководства.

Действия Пользователя: повторить попытку через некоторое время.

## Приложения к Руководству



Без регистрации



Логин



Пароль



**Войти** 

Рис. 1. Экранная форма «Вход».

< **Профиль**



**Позвонить  
нам**



**Задать  
вопрос**



**Выйти**

**Персональные данные**



---

**Настройки**



**Пользовательское соглашение**

**Политика конфиденциальности**

**Оферта банка ОАО «ВБРР»**

Рис. 2. Экранная форма «Профиль».

**< Персональные данные** 

---

**Электронная почта**   
рекомендуется указать

---

**Номер телефона**   
рекомендуется указать

---

Рис. 3. Экранная форма «Персональные данные».



РЦ УРАЛА онлайн



РЦ УРАЛА



Платежи на карте



Передать показания



Лицевые счета



История платежей

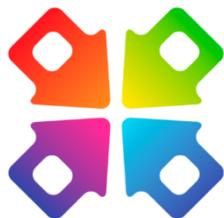


Оплатить

Рис. 4. Экранная форма «Главная» для режима работы «Без регистрации».



РЦ УРАЛА онлайн



РЦ УРАЛА



Платежи на карте



Передать показания



Лицевые счета



История платежей



Оплатить

Рис. 5. Экранная форма «Главная» для режима работы «Зарегистрированный Пользователь».

☰ **Лицевые счета** 

---

**3 957 руб. 51 коп.** Оплатить

---

**ул.Февральской революции,**

Серов ▼

Лицевых счетов: **3**

К оплате **1 399 руб. 55 коп.**

---

**ул.Гагарина,**

Серов ▼

Лицевых счетов: **2**

К оплате **1 110 руб. 40 коп.**

---

**ул.Майская,**

Покровское ▼

Лицевых счетов: **1**

К оплате **108 руб. 43 коп.**

---

**ул.Оку**

Нижний Тагил ▼







Рис. 6. Экранная форма «Лицевые счета».

☰ Лицевые счета



2 509 руб. 95 коп.

Оплатить

ул.Февральской революции,  
[redacted]

Серов



Лицевых счетов: 3

К оплате 1 399 руб. 55 коп.

№ [redacted]



281 руб. 23 коп.

Передать показания



Оплаты



История расчетов



Выписка



Рис. 7. Экранная форма «Лицевые счета».

☰ Приборы учета



Лицевой счет №

ул.Гагарина,

Серов

Передать

ГВС-носитель ПУ (тариф 1)

15.00 куб.м

№ прибора учета КУХНЯ

предыдущие показания: 15.0

дата новых показаний: 23.10.2019

Изменить дату

ГВС-носитель ПУ (тариф 1)

29.00 куб.м

№ прибора учета ВАННА

предыдущие показания: 29.0

дата новых показаний: 23.10.2019

Изменить дату

Рис. 8. Экранная форма раздела «Приборы учета».

### Нет приборов учета.

Ваши действия:

- добавить приборы учета вручную;
- отсканируйте QR код с квитанции.



Рис. 9. Экранная форма раздела «Приборы учета» для режима работы «Без регистрации».

☰ Приборы учета 

Лицевой счет №

ул.Гагарина,

Серов

**Передать**

---

**ГВС-носитель ПУ (тариф 1)**

15.00 куб.м

№ прибора учета КУХНЯ

предыдущие показания: 15.0

дата новых показаний: 23.10.2019

**Изменить дату**

---

**ГВС-носитель ПУ (тариф 1)**

Отмена

Готово

---

---

Рис. 10. Экранная форма раздела «Приборы учета», режим выбора лицевого счета.

☰ Приборы учета 

Лицевой счет №

ул.Гагарина,

Серов

**Передать**

---

**ГВС-носитель ПУ (тариф 1)**

15.00 куб.м

№ прибора учета КУХНЯ

предыдущие показания: 15.0

дата новых показаний: 23.10.2019

**Изменить дату**

---

**ГВС-носитель ПУ (тариф 1)**

Отмена Готово

22

---

23      октября      2019

---

Рис. 11. Экранная форма раздела «Приборы учета», режим изменения даты передачи показаний приборов учета.

☰ Приборы учета



ГВС-носитель ПУ (тариф 1)

15.00 куб.м

№ прибора учета КУХНЯ

предыдущие показания: 15.0

дата новых показаний: 23.10.2019

**Изменить дату**

ГВС-носитель ПУ (тариф 1)

29.00 куб.м

№ прибора учета ВАННА

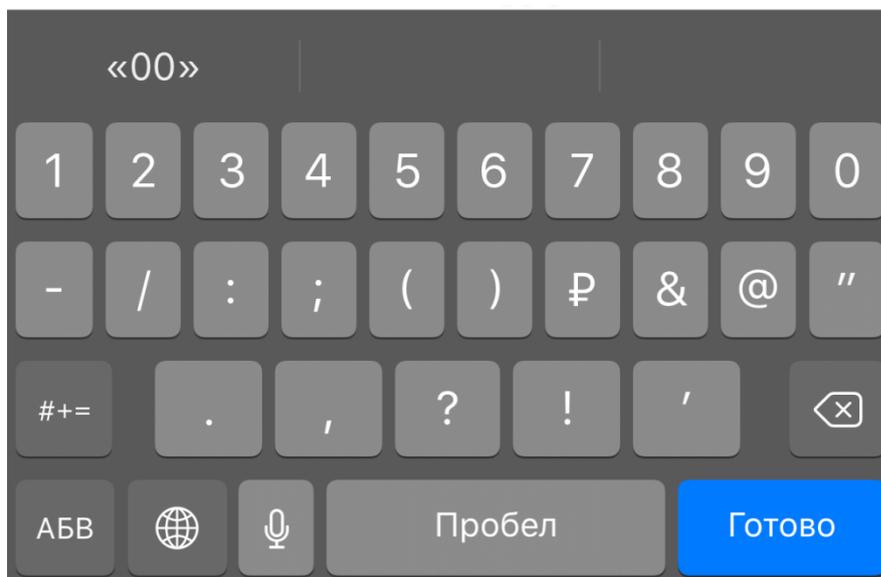


Рис. 12. Экранная форма раздела «Приборы учета», режим изменения значения показаний прибора учета.

☰ **Документы к оплате**



1 399 руб. 55 коп.

**Оплатить**

**Лицевой счет №** [redacted]

за сентябрь 2019 г.

281 руб. 23 коп.



**Лицевой счет №** [redacted]

за сентябрь 2019 г.

0 руб. 00 коп.



**Лицевой счет №** [redacted]

за сентябрь 2019 г.

1 118 руб. 32 коп.



Рис. 13. Экранная форма раздела «Документы к оплате».

☰ **Документы к оплате**



0 руб. 00 коп.

**Оплатить**

**Нет документов к оплате.**

Ваши действия:

- введите номер лицевого счета;
- отсканируйте QR код с квитанции.



Рис. 14. Экранная форма раздела «Документы к оплате» для режима работы «Без регистрации».

< К оплате



Лицевой счет №

за сентябрь 2019 г.

616 руб. 82 коп.

Услуги ЖКХ

руб.

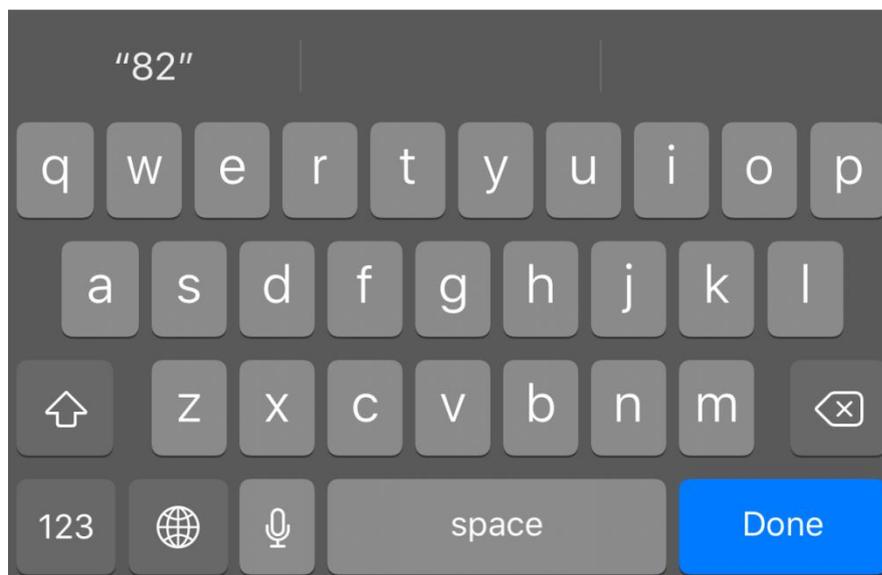
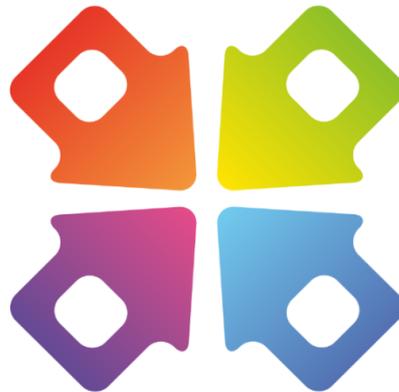


Рис. 15. Экранная форма раздела «К оплате».

< Платежи

---



Оплата услуг ЖКХ

---

2 509 руб. 95 коп.

---

**Оплатить**

Рис. 16. Экранная форма раздела «Платежи».

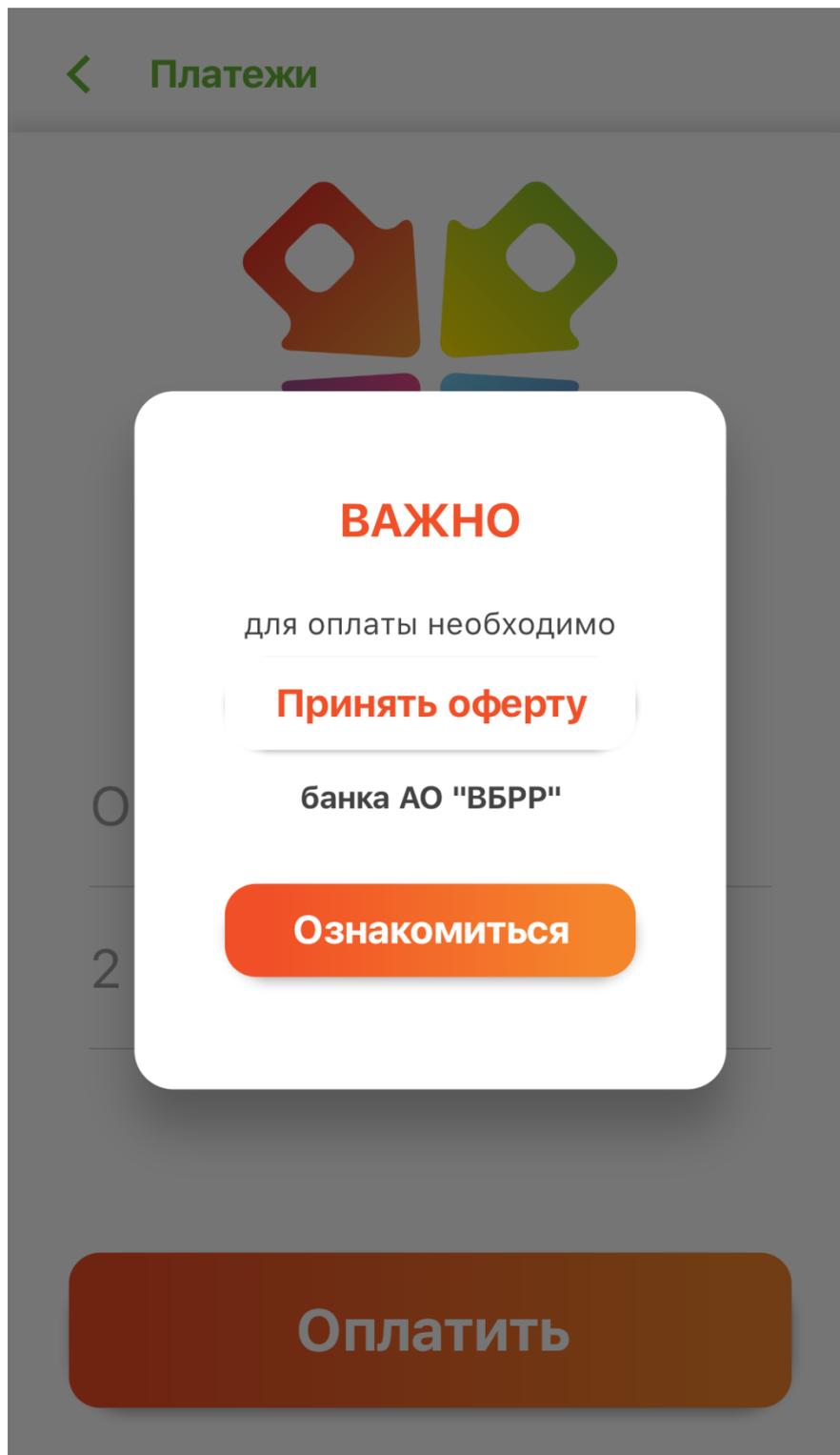


Рис. 17. Экранная форма раздела «Платежи», согласие с офертой банка АО «ВБРР».



Банк АО "ВБРР"



ВСЕРОССИЙСКИЙ БАНК  
РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ

129594 Москва, Суцевский вал,  
д.65 корп. 1

## Введите реквизиты банковской карты

До окончания платежной сессии осталось:

19:48



Номер карты

Срок действия

1 - январь



2019



Владелец карты

Рис. 18. Экранная форма раздела «Банк АО «ВБРР».